

Klage over afgørelse af stormflodssag

Se vejledning på næste side.

Stormrådet skal have klagen fra dig senest 8 uger efter forsikrings­selskabets endelige afgørelse. Inden du klager til Stormrådet, skal du henvende dig skriftligt til dit forsikrings­selskab for at få afgørelsen ændret. Hvis selskabet ikke svarer inden 3 uger efter din henvendelse, kan du uden yderligere henvendelse til forsikrings­selskabet indsende klagen til Stormrådet.

1. Dine kontaktoplysninger

Navn

Adresse

Postnr.

By

Tlf. (fast)

Tlf. (mobil)

E-mail

2. Forsikrings­selskab, der har afgjort din sag

Navn på forsikrings­selskab

3. Skadested og sagsnummer

Samme adresse som ovenstående

(sæt kryds eller udfyld herunder)

Adresse

Postnr.

By

Sagsnummer, som skaden har været behandlet under

4. Kort begrundelse af din klage

Afgørelsesdato

Har du forsøgt at få afgørelsen ændret hos dit forsikrings­selskab?

Ja

(sæt kryds)

Nej

(sæt kryds)

Dato for forsikrings­selskabets endelige afslag

Klagen skal indsendes til

STORMRÅDET

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Klagers underskrift

Dato

Vejledning til klage over afgørelse af stormflodssag

Generelt:

Alle felter markeret med farve kan udfyldes. Husk at printe og underskrive anmeldelsen til sidst.

Det udfyldte skema skal sendes til Stormrådet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Det er vigtigt, at du udfylder alle de felter på anmeldelsen, som du har mulighed for. Mangler der væsentlige oplysninger på anmeldelsen, vil du blive kontaktet. Manglende oplysninger forlænger den tid det tager at behandle din sag.

Hvis du er i tvivl om, hvordan man udfylder skemaet, kan du kontakte Stormrådets sekretariat, stormraadet@stormraadet.dk eller 41 71 50 00.

1. Dine kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger udfyldes med den adresse samt telefon og e-mail, hvor det er lettest at komme i kontakt med dig. Har din bopæl taget skade, så du midlertidigt er fraflyttet, er det derfor vigtigt at give informationer om din midlertidige bopæl.

2. Forsikringselskab, der har afgjort din sag

Under forsikringselskab bedes du angive hvilket selskab (f.eks. Tryg), som har afgjort din sag.

3. Skadested og sagsnummer

Her skal du angive, stedet hvor skaden er sket. Hvis skadestedet er sammenfaldende med kontaktadressen, kan du blot sætte et kryds i feltet, som angiver at der er tale om samme adresse.

Du skal også anføre det sagsnummer, som sagen er registreret med i Stormbasen. Skadenummeret vil altid starte med S.

4. Kort beskrivelse af din klage

Her skal du beskrive, hvorfor du klager. Årsagen til en klage er altid individuel, og det er vigtigt at få oplyst årsagen, fx. erstatningens størrelse, afvisning, fradrag i erstatningen eller andet. På den måde vil det være lettere at få indkredset det, der skal undersøges i forbindelse med klagen. Det vil samtidig nedsætte sagsbehandlingstiden.

Udover årsagen til klagen skal du anføre datoen for forsikringselskabets afgørelse, og du skal også markere, om du har forsøgt (skriftligt) at få afgørelsen ændret hos dit forsikringselskab. Det skal du nemlig gøre, inden du klager til Stormrådet.

Hvis forsikringselskabet har fastholdt sin afgørelse ved en skriftlig henvendelse til dig, skal du anføre datoen for forsikringselskabets endelige afgørelse. Har forsikringselskabet ikke svaret dig, skal du ikke skrive nogen dato.

Til sidst skal du underskrive blanketten og angive en dato for underskriften. Du skriver under på, at du gerne vil klage og på rigtigheden af de oplysninger, du har angivet på blanketten og i eventuelle bilag, du medsender.

Venlig hilsen
Stormrådets sekretariat