

## Sanktioner ved tilsyn

Stormrådet har den 8. februar 2017 vedtaget at anvende muligheden for, at et forsikringsselskab kan blive mødt med krav om tilbagebetaling/bortfald af honorar i sager, hvor selskabet har gentaget en fejl, som selskabet tidligere er meddelt påbud om.

Hjemlen hertil følger af lov om stormflod og stormfald § 10, hvorefter Stormrådet kan meddele de påbud, der er nødvendige for at sikre forsikringsselskabernes overholdelse af loven eller regler fastsat i medfør af loven. Af samme paragraf fremgår, at eventuelle sanktioner overfor forsikringsselskaberne fastsættes i Stormrådets forretningsorden. I Stormrådets forretningsorden § 26 er det fastlagt, at hvis et påbud ikke bliver fulgt, kan Stormrådet beslutte, at forsikringsselskabernes honorar delvist eller helt bortfalder eller kræves tilbagebetalt. Der er således mulighed for, at Stormrådet i tilfælde, hvor forsikringsselskabet i deres sagsbehandling groft har tilsidesat loven, herunder hvor udbetaling er i direkte strid med loven, kan fratage selskaberne deres honorarer og taksationsomkostninger.

Stormrådet har nu afsluttet tilsynet med de sager, der i første omgang har været udtaget fra hændelserne i december 2013, januar 2015 og november 2015. Der er indtil videre givet 11 påbud i sager, hvor forsikringsselskabet har udbetalt erstatning i direkte strid med loven. På Stormrådets møde den 8. februar 2017 vedtog Stormrådet på den baggrund, med dissens fra Forsikring & Pension, fremover at anvende muligheden for, at et forsikringsselskab kan mødes med et krav om tilbagebetaling/bortfald af honorar.

I overensstemmelse med hjemlen i loven og forretningsordenen kan et forsikringsselskab herefter blive mødt med et krav om tilbagebetaling/bortfald af honorar, såfremt selskabet igen begår samme fejl, som selskabet tidligere er meddelt et påbud om. Der skal dog være tale om fejl af væsentlig karakter og grov tilsidesættelse af loven i forbindelse med sagens behandling eller afgørelse, og der skal være proportionalitet i forhold til kravet om tilbagebetaling/bortfald af honorar og forsikringsselskabets fejl.

Stormrådet hverken forventer eller håber, at det bliver nødvendigt at tage ovenstående sanktion i brug. Men da Stormrådet i henhold til loven er forpligtet til at reagere i sager, hvor der uberettiget udbetales erstatning fra stormflodsordningen, vil ovenstående retningslinjer fremover blive anvendt i de tilfælde, hvor Stormrådet bliver opmærksom på, at forsikringsselskabet ikke har efterlevet et påbud i en tilsvarende sag. Stormrådet vil i den enkelte sag vurdere, hvorvidt den begåede fejl er af væsentlig karakter, og om et krav om tilbagebetaling/bortfald af honorar er proportionalt i forhold til forsikringsselskabets tilsidesættelse af loven.

## Stormrådet

Dato: 3. marts 2017

Sag 13/01239-6

/SKI

KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk